

arenatech.es  
info@arenatech.es  
91 570 9528  
Paseo de la Castellana, 153 Bajo. 28046, Madrid.



# ARENA TECH: Política RSC

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL  
CORPORATIVA

PACTO MUNDIAL Y OBJETIVOS  
DESARROLLOSOTENIBLES DE LAS NACIONES  
UNIDAS

COMUNICACIÓN DE PROGRESO

MARZO 2022



**Pacto Mundial**  
Red Española

**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**

Versión	Autor	Comentario	Fecha
V1.0	Creación	Manuel Martín	24/03/2015
V2.0	Revisión	Mayte Plaza	09/01/2019
V3.0	Revisión	Mayte Plaza	01/03/2022

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

ÍNDICE DE CONTENIDOS	2
INTRODUCCIÓN	3
COMUNICACIÓN DE PROGRESO DE NUESTRO COMPROMISO	4
VISIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	5
OBJETIVOS Y PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN	6
MODELO DE GOBIERNO DE LA RSC Y MECANISMOS DE SUPERVISIÓN	9
SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE LAS PRÁCTICAS DE RSC CON LOS GRUPOS DE INTERÉS	10
CANALES DE COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS	11
ALINEADOS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE LAS NACIONES UNIDAS	12
NUESTRA CONTRIBUCIÓN	13

# INTRODUCCIÓN

ARENA TECH es un proyecto empresarial desarrollado con una visión a largo plazo. Hacer este proyecto realidad implica un comportamiento responsable con los principales grupos de interés.

La Política de RSC aquí descrita establece un marco de referencia corporativo para garantizar este comportamiento responsable y es de aplicación en todas nuestras actividades.

# COMUNICACIÓN DE PROGRESO DE NUESTRO COMPROMISO

Nos complace confirmar que ARENA Consulting & Financial Management Solutions S.L (ARENA Tech) reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

ARENA TECH es una organización financiera Tech que aporta mejora a los procesos de negocio de grandes entidades del ecosistema financiero mediante la innovación, mejora, optimización de sus procesos.

Este proceso de mejora continua nos lleva a querer ser socios preferentes de nuestros clientes y de sus procesos de negocio.

Para llevar a cabo este cometido trabajamos alineados a nuestros valores:

Desde noviembre 2020 ARENA Tech se suma al Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Por ello nuestra estrategia de RSC y en nuestro Código Ético se articula en torno a los Diez Principios Universales y a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. Desde su creación, ARENA TECH viene implementando los Diez Principio del Pacto Mundial. El respeto a los derechos humanos y las normas laborales, preservando el medio ambiente y realizando nuestra actividad con total transparencia.

# VISIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

*"Ser una empresa innovadora y responsable en las relaciones con nuestros grupos de interés: profesionales, accionistas, clientes, proveedores, partners, instituciones del conocimiento, medio ambiente y sociedad".*

---

Para hacer realidad esta visión, ARENA TECH se compromete a fomentar un marco de colaboración y diálogo con los principales grupos de interés con los que se relaciona y ejerce algún impacto: accionistas, profesionales, clientes, proveedores, instituciones del conocimiento, medio ambiente y sociedad.

# OBJETIVOS Y PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

El objetivo de la Responsabilidad Social Corporativa de ARENA TECH es **conseguir un desarrollo sostenible de la Compañía**, entendido éste como un crecimiento equilibrado en las dimensiones económica, social y medioambiental, integrando sus grupos de interés, y contribuyendo de esta manera a la creación de valor para la Sociedad.

En esta línea, los **Principios de Actuación** de ARENA TECH son:

## 1. **Negocio Responsable:**

- Favorecer la consecución de objetivos estratégicos mediante prácticas responsables.
- Impulsar la innovación en la oferta y los procesos de la Compañía.
- Promover integración de criterios sociales y medioambientales en la toma de decisiones de la Compañía.
- Asegurar la seguridad de la información en términos de confidencialidad e integridad tal y como se especifica en el Código Ético y Conducta en la Empresa.
- Prevenir y evitar que la tecnología de ARENA TECH pueda ser utilizada para la práctica de conductas ilícitas.
- Impulsar la aplicación de buenas prácticas fiscales en los ámbitos donde opera la Compañía.

2. **Ética y Cumplimiento:** cumplir con la legislación vigente en todo momento en todos los territorios en los que opera ARENA TECH, así como cumplir con los compromisos internacionales relacionados con la RSC suscritos por la Compañía.

- Cumplimiento del Código Ético y Conducta en la Empresa.
- Cumplimiento del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- Alinearnos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible agenda 2030 de la Naciones Unidas
- Respetar los Derechos Humanos reconocidos en la carta Internacional de Derechos Humanos y los principios relativos a los derechos establecidos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo.

## 3. **Buen Gobierno Corporativo:**

- Promover la implantación de las mejores prácticas de Gobierno Corporativo, dando prioridad a la transparencia, la gestión de riesgos y la gestión ética de la compañía. Creando el Comité de Cumplimiento Normativo, que vigila el cumplimiento de las normas y leyes vigentes, no tolerando y sancionando las conductas impropias; por ejemplo, tolerancia cero con la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

#### 4. **Transparencia:**

- Difundir información financiera y no financiera relevante y veraz sobre el desempeño en las actividades de la compañía tal y como se especifica en el Código Ético y Conducta en la Empresa.
- Mantener una comunicación responsable, fluida y bidireccional con los principales grupos de interés; accionistas, profesionales, clientes, proveedores y partners, instituciones del conocimiento y Sociedad.

#### 5. **Compromiso con el talento**

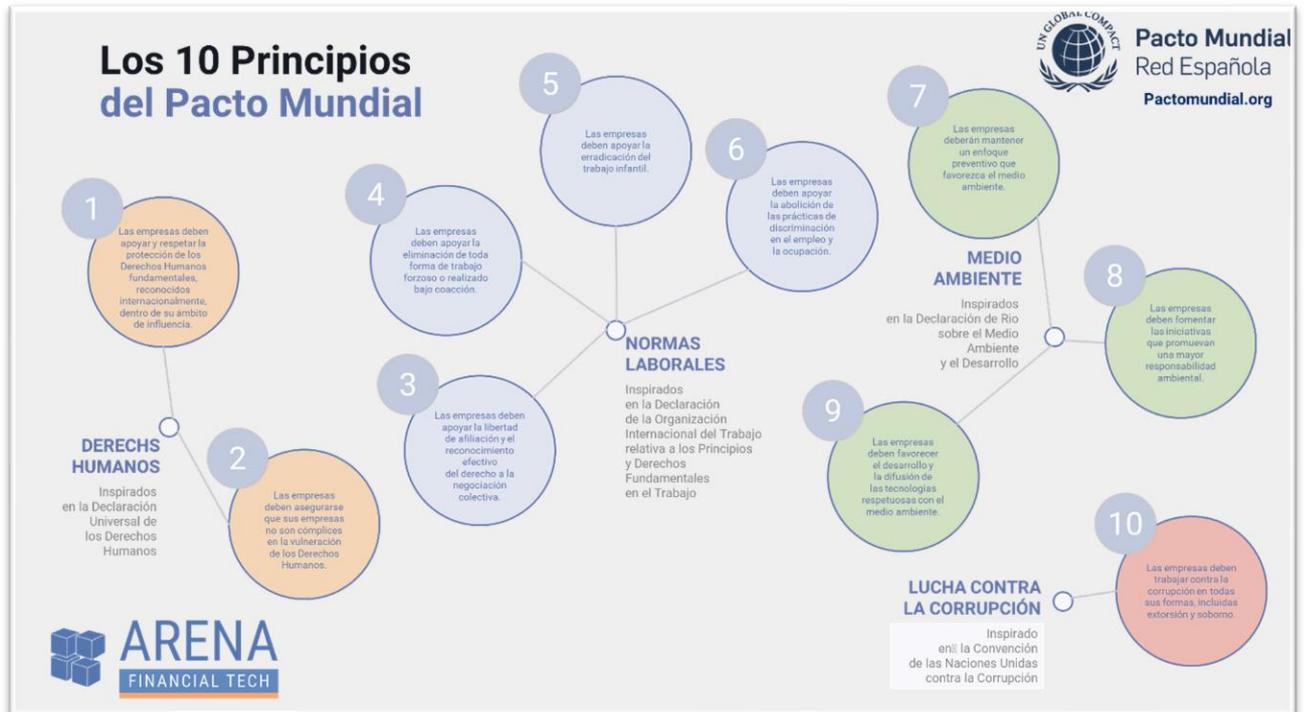
- Apoyar la formación y el desarrollo profesional de todos los empleados de la Compañía. (A través de cursos específicos y adaptados a las necesidades de cada profesional).
- Promover la diversidad, eliminando la discriminación en el trabajo, ya sea por razones de raza, color, sexo, religión, opiniones políticas, nacionalidad o extracción social, y la igualdad de oportunidades, facilitando la conciliación con la vida familiar tanto para empleados como para empleadas.
- En ARENA TECH consideramos que las empresas son entes con capacidad para garantizar el respeto a los derechos humanos. En un entorno social cada día más exigente, las empresas debemos basar nuestra actividad en el reconocimiento, el respeto mutuo, la sensibilidad cultural, la integridad, la responsabilidad, la transparencia, la buena fe y la no discriminación. Convencidos de que esta continuidad con nuestra forma de trabajar para estar en línea con el papel que se espera de las empresas en la Agenda 2030.
- Promover la seguridad y la salud de todos los profesionales que integran la compañía.

#### 6. **Compromiso con el medioambiente**

- Contribuir a una mejor gestión de los recursos ambientales y a la lucha contra el cambio climático.
- Promover la eficiencia energética en las instalaciones de la compañía.
  - Instalando luminarias de led,
  - reducción consumo de papel con el objetivo de "Papel Cero" en dos años.
  - Reducir el consumo de electricidad disminuyendo dos grados la temperatura de la calefacción de la oficina durante el 2022. Objetivo conseguido.
- Fomentar la innovación en soluciones y servicios para la gestión medioambiental.
- Sensibilizar a los empleados con información a través de newsletter sobre los beneficios aportados al planeta de un consumo eficiente y responsable de la energía eléctrica. (Información bimensual)

## 7. Compromiso con la sociedad

- Impulsar una acción social que favorezca el desarrollo de una sociedad más integradora a través de la tecnología y la innovación, con especial atención al colectivo de personas con discapacidad.
- Colaborar con otros actores como son Médicos sin Fronteras y ACNUR en la ayuda y protección de los derechos humanos fundamentales a personas desplazadas, refugiadas, apátridas.



## MODELO DE GOBIERNO DE LA RSC Y MECANISMOS DE SUPERVISIÓN

Para ARENA TECH la Responsabilidad Social Corporativa debe estar integrada en toda la organización y en línea con su actividad y objetivos. Por este motivo, ARENA TECH tiene un sistema de gestión de la responsabilidad integrado en toda la organización.

La Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo revisa las políticas, reglas, procedimientos y prácticas de ARENA TECH en esta materia y eleva las pertinentes propuestas al Consejo de Administración que es el último responsable de aprobarlas y supervisar su aplicación.

La Dirección de Comunicación, Marca y Responsabilidad Corporativa es la encargada de implantar la estrategia de la Sociedad en esta materia y ejecutar el Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) informando puntualmente a la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo.

El **Plan Director de RSC** es la base de la gestión de la sostenibilidad en la Compañía y se revisa anualmente con la participación de los equipos responsables de las relaciones con cada grupo de interés de ARENA TECH. El plan establece el marco adecuado para que la Responsabilidad Social Corporativa ostente en la Compañía el rango distintivo de motor de la innovación, y esté alineada con los objetivos de negocio. A su vez, para cada uno de estos ámbitos de gestión, de manera anual se identifica la lista de asuntos materiales y prácticas de actuación concretas por grupo de interés para la compañía.

## SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE LAS PRÁCTICAS DE RSC CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Anualmente ARENA TECH realiza un seguimiento del Plan Director de RSC y reporta los resultados, tanto financieros como no financieros, del Informe Anual de Responsabilidad Corporativa. Dicho informe es aprobado por el Consejo en la Convocatoria de la Junta General Anual.

# CANALES DE COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

ARENA TECH mantiene a disposición de sus Grupos de Interés diversos canales de comunicación, participación y diálogo que se revisan y actualizan de manera continua.

Entre los canales externos se encuentran:

- Informe Anual
- Comunicados de prensa
- Redes sociales y profesionales (Linkedin, etc.)
- Encuestas de satisfacción
- Encuentros y jornadas
- Teléfonos y buzones

Los principales canales internos que utiliza ARENA TECH son:

- Intranet corporativa
- Comunicados a empleados
- Redes profesionales
- Encuentros y jornadas
- Formación

## ALINEADOS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE LAS NACIONES UNIDAS

Hemos incorporado Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas a nuestra estrategia, alineándonos en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y lucha contra la corrupción. Dando valor a nuestro compromiso no sólo con nuestros clientes, empleados; también con la sociedad en general, como forma de entender y hacer negocios. Sumándonos a los 17 objetivos Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas marcados en la agenda 2030.

Dividimos en tres dimensiones nuestros logros:

- Dimensión Social: ODS 5 y ODS 16
- Dimensión económica: ODS 8, ODS 10, ODS 12, ODS 17
- Dimensión Ambiental: ODS 7, ODS 13

Y así, logramos alinearnos con los ODS, a través de nuestra RSC, y contribuir a alcanzar los retos marcados en la hoja de ruta de la Agenda 2030. Nos sumamos a: fijando nuestros pilares desde un punto de vista organizativo, social, ambiental y económico. Siendo a partir de este momento, un documento clave que ha sido nuestra hoja de ruta desde entonces.

Los retos para las empresas son importantes. La sociedad actual en general es cada día más exigente con las empresas para que trabajen por lograr un futuro sostenible. Estas exigencias hacen que los derechos humanos estén cada día más integrados en los principios y valores de las empresas, dejando de ser algo voluntario y pasando a ser obligatorio. Adicionalmente la Unión Europea está embarcada en el desarrollo de una legislación de debida diligencia, que responsabilizará a las empresas en la detección, prevención y reducción de los impactos de derechos humanos de sus actividades.

Afianzamos nuestro compromiso con la mayor alianza mundial a favor del desarrollo sostenible, el Pacto Mundial de Naciones Unidas, apoyando los retos definidos en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), así como sus metas.

## NUESTRA CONTRIBUCIÓN



**ODS 5**, Igualdad de Género. Aplicando medidas de flexibilidad laboral, horarios flexibles, teletrabajo, facilitando la conciliación de vida familiar y laboral, incorporación de mujeres en los órganos de dirección de la compañía (actualmente de los siete miembros que componen el Comité de Estrategia de la compañía 5 son mujeres). Tenemos establecido un protocolo de acoso.

**ODS 8, ODS 10**, Trabajo decente y crecimiento económico. ARENA TECH fomentamos la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor. Promoviendo y potenciando la inclusión social en las contrataciones, independientemente de su sexo, etnia, origen, religión, edad, situación económica....

**ODS 12**, a través de los distintos compromisos con nuestros proveedores que ha ido suscribiendo, llevando a cabo la inclusión de cláusulas responsables y sostenibles en los contratos de compra de suministros.

**ODS 13**, Llevando a cabo acciones tendentes a concienciar sobre el uso eficiente de los recursos energéticos. A través de, cambio de luminarias en la oficina, bajar dos grados la temperatura de la calefacción...

**ODS 16**, mediante la aplicación de normas, políticas y procedimientos internos que inciden en el buen gobierno corporativo, como el Código Ético y Transparencia, Responsabilidad Social Corporativa y Comité de Cumplimiento Normativo Penal. Medidas con las que afianza su compromiso.

**ODS 17**, estableciendo alianzas con actores de relevancia internacional por su compromiso con la defensa de los Derechos Humanos, la Paz, los derechos y las necesidades de las personas refugiadas, desplazadas internas y apátrida ayuda como ACNUR agencia de la ONU para los refugiados comité español, última acción realizada apoyo a la acción Emergencia en Afganistán. Y Médicos Sin Fronteras.